**Инструкция по пользованию приложением MyAlarm**

Внимание! Перед установкой приложения MyAlarm, к Вам придет смс-уведомление: Открыт доступ к объекту в MyAlarm http://cnord.ru/myalarm. Данное смс-уведомление не является СПАМОМ!

Только после этого пользователь сможет управлять объектом. Если на объекте несколько разделов, то пользователь сможет управлять и видеть события только с тех разделов, к которым ему разрешен доступ в приборе.

После входа в приложение доступна лента событий и информация об объекте, к которому есть доступ.

 Значок постановки-снятия объекта с охраны

 Реле

 Датчик температуры

 Датчик протечки воды

 Оформление заявки на устранение неисправности

 Лента событий на объекте

 (один раздел) (три раздела)



**Взятие под охрану и снятие с охраны**

Для взятия или снятия из приложения нужно нажать на значок с изображением щита.

После этого необходимо ввести код пользователя.

**** Объект снят с охраны

****

Объект взят под охрану

**Вместо цветного щита отображается белый круг**

Это означает, что состояние объекта или раздела неизвестно. Чтобы это исправить, необходимо взять или снять такой объект или раздел любым доступным способом (через клавиатуру, считыватель…).

**Значок щита отображается контуром**

Это значит, что управление данным объектом невозможно, потому что на нем установлено оборудование, которое не позволяет этого делать. Возможно только контролировать события с объекта.

**Отображение тревог на объекте**

****

 Тревога на объекте

**Управление электроприборами из MyAlarm**

Эта функция приложения MyAlarm позволят удалённо управлять проводными выходами охранного прибора и беспроводными реле.

MyAlarm работает как универсальный пульт дистанционного управления. Команды из MyAlarm отправляются на охранный прибор, а затем прибор посылает сигнал беспроводному реле или проводному выходу. Это означает, что в отличие от дистанционного пульта, управлять можно откуда угодно, поскольку сигнал идёт от охранного прибора.

Вот несколько примеров использования функции на коммерческих и частных объектах:

1. СН-Реле подключается к электромеханическим роллетам на окнах магазина. Автоматика настраивается таким образом, что реле срабатывает на события «Снятие с охраны» и «Взятие под охрану». Теперь при взятии и снятии объекта с охраны роллеты будут автоматически закрываться и открываться.
2. СН-Выключатель поможет управлять освещением в офисе. Когда последний сотрудник вечером уходит из офиса и ставит его на охрану, свет автоматически выключается во всех помещениях.
3. Подключите реле к котлу отопления в загородном коттедже и управляйте им через MyAlarm. Собираясь на дачу, нажмите в MyAlarm кнопку «Отопление» и к вашему приезду в доме уже будет тепло. Поскольку срабатывание реле завязано на охранный прибор, управлять им можно на любой дистанции.
4. Если подключить беспроводные реле к котлу отопления, гаражным воротам, домашнему освещению или электроприводу мансардных окон, смартфон с установленным MyAlarm становится универсальным пультом управления системой домашней автоматизации.

Для управлением дополнительным реле нужно нажать на значок с изображением реле и удерживать 2-3 секунды.

****

Реле выключено

****

 Процесс включения реле

****

Реле включено

Реле можно переименовать.

Необходимо зайти во вкладку «Настройки объекта» «Устройства и реле».

Выбрать необходимое реле. Включить его.

****

Появляется возможность переименовать реле

**Датчик протечки воды**

Предназначен для обнаружения утечек воды, водных растворов, иных проводящих неагрессивных жидкостей



Тревога по датчику протечки воды

**Датчик температуры**

Для датчика температуры программируются нижний и верхний пороги, при достижении которых будут сформированы тревоги.

****

Для переименования датчика температуры

нужно нажать на значок датчика

реле и удерживать 2-3 секунды.

Для изменения порогов необходимо создать

Заявку и указать какие значения нужны.

**Звук уведомлений**

Для того чтобы изменить звук, с которым приходят push-уведомления, нужно:

Войти в «Ннастройки объекта»;

В разделе «Настройка пуш-уведомлений для объекта» выбрать пункт «Звук уведомлений»;



В открывшемся окне выбрать одну из трех звуковых схем:



1. Рита. При получении push-уведомления будет воспроизведено речевое описание события, например, «Объект взят под охрану». Это поможет быть в курсе последних событий, не глядя на экран устройства, например, если вы за рулем автомобиля или не хотите отвлекаться от важного дела.



1. Системные. При получении push-уведомления будет проигран системный звук приложения.



1. Без звука. Push-уведомления будут приходить без звука.

По умолчанию включена звуковая схема «Рита».

Если вы не хотите получать push-уведомления по объекту или по отдельным событиям, то нужно войти в раздел «Настройка пуш-уведомлений для объекта» и выключить все или отдельные группы push-уведомлений.

​

**Кто слышит Риту?**

Push-уведомления о взятии, снятии и отказе от взятия Рита озвучит только для инициатора события, т.е. он получит голосовое подтверждение своих действий, при этом другие пользователи получат push-уведомление с системным звуком.

При получении push-уведомлений о тревогах и отключении питания будет воспроизведено речевое описание событий для всех пользователей этого объекта.

**Что делать, если в MyAlarm не срабатывает речевое оповещение**

1. Самое очевидное — проверьте звук уведомлений в настройках объекта в MyAlarm. Если объектов несколько — проверьте настройки каждого.

2. В настройках телефона в разделе «Настройка приложений» поставьте галочку «Разрешить уведомления» для MyAlarm. Проверьте, что не выставлен другой системный звук для оповещений.

3. Проверьте, что приложению разрешена работа в фоновом режиме. И выключена выгрузка приложения при неактивности или больше энергоёмкости.

4. Проверьте, что вы вошли в приложение только с одного устройства одновременно. Если с вашим номером телефона в MyAlarm одновременно залогинены несколько устройств — оповещения не сработают.

**Услуги охраны**

 Номер объекта на пульте охраны

 Круглосуточный телефон пульта охраны

 Адрес электронной почты